

## Términos y Condiciones

Bienvenido a nuestra tienda en línea [www.montan.mx](http://www.montan.mx)

Montan S.A. de C.V. ofrece sus productos y/o servicios, así como la plataforma para realizar sus compras en línea cuando usted visita o compra en [www.montan.mx](http://www.montan.mx). Por favor lea cuidadosamente nuestros términos y condiciones contenidos en este documento, ya que al usar este sitio web usted está aceptando los términos y condiciones aquí señalados.

### Las partes

El cliente y/o usuario con capacidad de contratar y de otro lado Montan S.A. de C.V. y su sitio web [www.montan.mx](http://www.montan.mx), celebran el presente acuerdo de conformidad con los términos y condiciones de uso que hacen parte integral de este contrato. En este documento, los términos “nosotros”, “nuestro”, se refieren a Montan S.A. de C.V. De igual forma “la tienda”, “nuestra tienda” “este sitio web” se refiere a la tienda en línea [www.montan.mx](http://www.montan.mx) según el contexto del que se trate. Utilizaremos la palabra “usuario” o “cliente” indiscriminadamente.

### Capacidad de contratar

Los servicios ofrecidos por la tienda sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal de contratar, de acuerdo con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esta capacidad, los menores de edad o quienes hayan sido suspendidos e inhabilitados. Si se está inscribiendo como usuario a una empresa, se debe contar con la capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

En consecuencia, Montan S.A. de C.V. no se encuentra obligada a emitir aceptación de una oferta emanada de un cliente que no posea la capacidad necesaria para contratar.

### Registro

Para completar el proceso de compra en la tienda es necesario que el usuario se encuentre registrado. Proceso que se lleva a cabo con el ingreso de los datos que permiten identificar al usuario de manera exacta, precisa y verdadera. El cliente asume el compromiso de actualizar sus datos personales periódicamente y cuando sea necesario.

El cliente una vez registrado ingresará a la tienda con su usuario y contraseña creados por el mismo en el proceso de registro. Montan S.A. de C.V. no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus usuarios a través de la tienda. Los usuarios garantizan y responden en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

## Seguridad

Montan S.A. de C.V. ofrece como seguridad para los usuarios que deseen hacer pagos en línea, una plataforma reconocida Openpay que cuenta con los niveles de seguridad necesarios para realizar este tipo de transacciones. El usuario acepta mantener la confidencialidad de su contraseña y no distribuirla o ponerla al alcance de cualquier tercera persona. El usuario acepta notificar inmediatamente a Montan S.A. de C.V. sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cualquier otra violación a la seguridad de este sitio. Montan S.A. de C.V. no será responsable de cualquier pérdida o daño resultante de la incapacidad de proteger la confidencialidad de la contraseña por parte de un usuario.

Adicionalmente, Montan S.A. de C.V. no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros que accedan a la red pese a las herramientas de prevención implementadas en este sitio web. La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario inscriba o posea más de una cuenta. En caso de que Montan S.A. de C.V. detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

## Toma de pedidos

Todos los pedidos serán realizados a través de la tienda que está disponible veinte y cuatro (24) horas, los siete (7) días a la semana salvo los casos que por mantenimiento se encuentre temporalmente fuera de servicio. Para realizar el pedido se requiere que el usuario ingrese a su cuenta o sesión con su usuario y contraseña. Desde allí seleccionará los productos a comprar y haciendo clic en el carrito de compras podrá ingresar los datos de la dirección de envío y el método de pago de su preferencia. A continuación, aparecerá un resumen del pedido con el detalle de las cantidades y precios a pagar, así como el resumen de los datos de envío. Una vez validada esta información por el usuario procederá a elegir la forma de pago de su conveniencia. Es necesario aclarar que el pedido finalizará completamente cuando el usuario haya realizado el pago y haya sido verificado satisfactoriamente por Montan S.A. de C.V.

## El precio

El valor de la compra estará compuesto de los siguientes valores a cargo del cliente: Valor del producto y gastos de envío cuando sea necesario. Montan S.A. de C.V. se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios publicados en la tienda. El cliente por su parte deberá tener en cuenta que por el tipo de productos pueden presentarse variaciones en el precio. Todos los precios exhibidos en la tienda están en pesos mexicanos, moneda que se aceptará como forma de pago.

## Formas de pago

### **Las transacciones serán efectuadas mediante la pasarela de Openpay**

Depósito referenciado (la referencia es el número de tu pedido), el pago se podrá realizar en cualquier sucursal Bancomer del país o por medio de su portal bancario. Depósito en ventanilla a nombre de Montan S.A. de C.V. con cuenta: 0119094083 ó transferencia bancaria por cuenta CLABE: 012180001190940835.

Pago directo en nuestro portal por medio de Openpay con tarjetas Visa, MasterCard y American Express.

Pagos en efectivo (Paynet) en tiendas afiliadas, mismas que cobrarán entre 8 – 10 pesos mx al momento de realizar su pago.

Para los pagos en tiendas afiliadas, depósito y/o transferencia, el cliente tiene 48 horas para concretar la transacción, luego de lo cual la compra será cancelada.

## Políticas de pago y producto

Montan S.A. de C.V. se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través de su sitio en Internet.

El número de orden que se asigna al realizar la transacción en el Sitio Web no implica la aceptación de la transacción. En caso de tener algún problema con tu orden te será comunicado por correo electrónico o vía telefónica.

Para poder realizar la compra de los Productos, el Usuario deberá realizar el pago de los Productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que Montan S.A. de C.V. ponga a su disposición en el Sitio Web.

Después de verificado el pago el cliente será notificado de la aceptación de su pedido. Montan S.A. de C.V. es libre de enviar el pedido parcial o totalmente de acuerdo con disposición del producto. Sin embargo, si Montan S.A. de C.V. por causas ajenas se ve obligada a rechazar parcial o totalmente el pedido, solo se obligará a restituir al cliente el valor total o parcialmente pagado por él según sea el caso sin ningún rendimiento o interés.

Montan S.A. de C.V. no se hace responsable por las fallas de sistema que se presenten en las entidades bancarias o de crédito de los usuarios.

#### Factura

En el momento de entrega del pedido, Montan S.A. de C.V. entrega la factura correspondiente y en caso de que el cliente lo desee, Montan S.A. de C.V. la puede enviar al mail o whatsapp.

#### Condiciones de envío

Montan S.A. de C.V. se compromete a realizar entregas en todos los Estados de la República Mexicana y sus alrededores dentro de la zona de cobertura. La dirección válida para la entrega del pedido será aquella ingresada por el usuario durante la elaboración del pedido. En caso que no sea ingresada, se entenderá como dirección de envío aquella ingresada al momento del registro del usuario en nuestra tienda.

La confirmación de despacho del pedido con los detalles de día de entrega y horario será enviada por whatsapp o por correo electrónico a la última dirección electrónica registrada por el cliente. En caso de encontrarse alguna inconsistencia en cualquiera de los datos del pedido, el despacho de este no se llevará a cabo hasta que sea aclarada. En este caso Montan S.A. de C.V. se pondrá en contacto con el usuario a través de los datos de contacto suministrados al momento de realizar el pedido.

Montan S.A. de C.V. realizará la entrega de los pedidos de acuerdo con los horarios determinados y publicados en la sección de la tienda horarios y entregas. Montan S.A. de C.V. ofrece al usuario la posibilidad de informar el nombre de la persona autorizada a recibir el pedido en su nombre. En caso de no diligenciar este campo se entenderá que cualquier persona que se encuentre en el

domicilio de la entrega, está debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, y por tanto Montan S.A. de C.V. queda exonerada de cualquier responsabilidad por la entrega realizada, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en la tienda. Para todas las entregas realizadas, la persona que recibe el producto debe firmar una guía de entrega con nombre y número de identificación al encargado de llevarle su pedido. Si al momento de realizar la entrega no hay ninguna persona que reciba el pedido en el domicilio previamente especificado, Montan S.A. de C.V. procederá a devolver el pedido al sitio de despacho. El cliente estará en la obligación de contactar a Montan S.A. de C.V. en el transcurso del mismo día hasta las 5 (cinco) de la tarde con el fin de agendar el nuevo envío el cual será realizado el día siguiente. El valor del nuevo envío será asumido por el cliente y cancelado al momento de la entrega en efectivo. Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el tiempo indicado o no cancela el valor adicional del reenvío, Montan S.A. de C.V. podrá dar por terminado el negocio. En este caso, Montan S.A. de C.V. enviará una comunicación por escrito vía correo electrónico al cliente a la última dirección de correo registrada por él en nuestra tienda, informando la cancelación del pedido y solicitando los datos de una cuenta en una institución financiera para la devolución del dinero. Montan S.A. de C.V. estará obligado a proceder con la devolución del monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte y el valor de la transacción en un máximo de 48 (cuarenta y ocho) horas a partir del momento en el que el cliente nos envíe los datos para hacer la consignación. Si por alguna razón algún producto de la tienda no se encuentra disponible al momento de realizar el pedido, el valor de este producto se descontará de la orden y el producto no será despachado. Adicional, se le comunicará esta situación al cliente del pedido y se acordará con él la posibilidad de sustituirlo por un producto similar.

### Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega son aquellos definidos en las políticas de envío.

### Gastos de envío

Los gastos de envío serán asumidos por el cliente al momento de realizar su compra, los cuales podrá ver reflejados en el detalle del pedido.

### Productos ofrecidos

Montan S.A. de C.V. pone a disposición de los usuarios fotografías de los productos que ofrece. Estas fotografías son una representación gráfica de los productos y debido a las características de éstos no es posible garantizar que los productos entregados sean exactamente iguales a los de las fotos.

Montan S.A. de C.V. suministra la información correspondiente a cada producto de la siguiente forma: Descripción del producto, cantidad, unidades, elaborado ó cosechado por, los ingredientes y tabla nutricional cuando aplique.

Montan S.A. de C.V. podrá en cualquier momento actualizar y revisar los productos y/o servicios que se exhiben en la tienda, así como decidir su discontinuación o suspensión.

Informamos que algunos de los productos de nuestra tienda tienen su Certificación de producto orgánico pendiente de renovación o en proceso.

### Devoluciones

Montan S.A. de C.V. aceptará devoluciones y cambios en las siguientes condiciones:

1. Productos que no corresponden con lo solicitado por el cliente en el pedido.
2. Productos que durante su transporte al sitio de entrega hayan sufrido daños.
3. Mayor detalle al respecto en políticas de devolución.

### Derecho de retracto

Para ejercer su derecho de retracto, el cliente deberá enviar un mail a la empresa informando de su deseo de ejercer este derecho y devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

Se exceptúan de derecho de retracto los productos perecederos.

Montan S.A. de C.V. devolverá el dinero al consumidor de todas las cuentas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no excederá treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

### Uso del sitio y comentarios

Montan S.A. de C.V. prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde la tienda cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley. Ni este sitio web, ni ninguna parte de él, podrá ser reproducido, duplicado, copiado, vendido o explotado comercialmente sin la autorización por escrito de Montan S.A. de C.V.

Todo comentario que se publique, deberá escribirse con un lenguaje cordial y respetuoso y estar relacionado con el producto sobre el cual se comenta. Montan S.A. de C.V., posibilita el acceso a otros sitios de Internet a través de «links», cuya inclusión en este sitio no compromete nuestro pensamiento ni nuestro accionar, ni se responsabiliza por el contenido y administración de ninguno de estos links. El hecho de que Montan S.A. de C.V. posibilite el acceso a tales sitios, no significa que entre ésta y los propietarios de dichos sitios se presente o estructure una situación de subordinación, control o vinculación económica.

Montan S.A. de C.V. hace todo lo posible para que su sitio web funcione correctamente y sin fallas, y para que la información publicada sea la más veraz y útil para sus usuarios. Sin embargo, Montan S.A. de C.V. no asume ninguna responsabilidad por la información que suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a productos y/o servicios, notas de interés, consejos, tips y preguntas frecuentes. De igual forma, no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del sitio web o de alguna de las páginas que lo conforman.

#### Modificación a los términos y condiciones

Montan S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio. Para mayor claridad, Montan S.A. de C.V. incluirá la fecha de la última actualización de este documento. En consecuencia, todas las operaciones, servicios, transacciones etc., que se celebren a partir de la modificación de los presentes términos y condiciones se regirán por su nuevo texto. Es responsabilidad del usuario consultar regularmente los términos publicados en este sitio web. Los términos de este contrato no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio de ningún otro documento.

#### Independencia de disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del

resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

#### Derechos de propiedad intelectual e industrial

Las marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, logos y fotografías usadas, publicados, insertados o incluidos en este sitio son de propiedad exclusiva de Montan S.A. de C.V. y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad industrial y/o intelectual que apliquen.

#### Nuestros datos

Montan S.A. de C.V.

Teléfono: 7773201957, 5579802306

Correo electrónico: [ventas@montan.mx](mailto:ventas@montan.mx)

[www.montan.mx](http://www.montan.mx)

Última actualización 18 sep 2022